



คำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลกรงปินัง

ที่ ๒๒๓/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกรงปินัง

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกรงปินังได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ตามกรอบและแนวทางคู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)” ซึ่งเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และเพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกรงปินัง จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม ดังนั้นเพื่อการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลกรงปินัง ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ ร้องเรียน ประกอบด้วย

๑.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกรงปินัง	หัวหน้าคณะกรรมการ
๑.๒ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	คณะกรรมการ
๑.๓ หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ
๑.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองศึกษา	คณะกรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะกรรมการ
๑.๘ นิติกร	เลขานุการ/คณะกรรมการ
๑.๙ เจ้าพนักงานธุรการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

- ๑.กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ
๒. การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการจัดการเรื่องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

๓.กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๔. กำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

๔.จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายฮาซัน ลีลาตานา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกรงปินัง